

FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

společnost HOCKEYLAND, s.r.o.

sídlo: Chválkovická 109/1, 77900 Olomouc – Pavlovičky

IČO: 27832147, **DIČ:** CZ27832147

Adresa pro vrácení zboží: Chválkovická 109/1, 77900 Olomouc – Pavlovičky

E-mail: hockeyland@hockeyland.cz

Telefon: +420 777 017 379

Tento formulář slouží k uplatnění práv z vadného plnění v souladu s reklamačním řádem a příslušnými právními předpisy. Vyplnění všech povinných údajů je nezbytné pro řádné posouzení reklamace.

1. IDENTIFIKACE KUPUJÍCÍHO

Jméno a příjmení / obchodní firma:

Adresa bydliště / sídlo:

IČO (vyplňuje podnikatel):

Telefon:

E-mail:

Postavení kupujícího (označte pouze jednu variantu):

☐ spotřebitel

☐ podnikatel

Pozn.: Kupující bere na vědomí, že nesprávné nebo neúplné údaje mohou mít vliv na možnost řádného vyřízení reklamace.

2. IDENTIFIKACE KUPNÍ SMLOUVY

Číslo objednávky / číslo dokladu:

Datum uzavření kupní smlouvy:

Datum převzetí zboží:

3. IDENTIFIKACE REKLAMOVANÉHO ZBOŽÍ

Název zboží:

Kód / model / velikost / specifikace:

Počet kusů / číslo výrobní šarže / sériové číslo (pokud je relevantní):

4. POPIS REKLAMOVANÉ VADY

Popište, prosím, přesně a srozumitelně, v čem je spatřována vada zboží, jak se projevuje a kdy byla zjištěna. V případě potřeby přiložte fotografickou nebo jinou dokumentaci.

Datum zjištění vady:

Pozn.: Kupující bere na vědomí, že obecné, neurčité nebo neprokazatelné popisy vady mohou znemožnit její odborné posouzení.

5. ZPŮSOB UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Uvedte, jaké právo z vadného plnění uplatňujete (v souladu s právními předpisy):

- ☐ odstranění vady (oprava)
- ☐ výměna zboží
- ☐ přiměřená sleva z kupní ceny
- ☐ odstoupení od smlouvy (pokud to právní předpisy umožňují)

Pozn.: Kupující bere na vědomí, že volba způsobu vyřízení reklamace podléhá zákonným podmínkám a že prodávající je oprávněn navrhnout jiný způsob řešení, pokud je to v souladu s právními předpisy.

Poznámka kupujícího:

6. PROHLÁŠENÍ KUPUJÍCÍHO

Prohlašuji, že reklamované zboží je předáváno čisté, kompletní a v hygienicky přijatelném stavu, a že uvedené údaje jsou pravdivé a úplné. Beru na vědomí, že v případě neoprávněné reklamace, může prodávající v souladu s právními předpisy požadovat náhradu účelně a prokazatelně vynaložených nákladů spojených s jejím posouzením.

Pozn.: prodávající je oprávněn po vrácení zboží uplatnit vůči kupujícímu nárok na náhradu snížení hodnoty zboží podle § 1833 občanského zákoníku, pokud bylo se zbožím nakládáno jinak, než je nutné k seznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkcí.

Datum:

Podpis kupujícího:

7. VYJÁDRĚNÍ PRODÁVAJÍCÍHO (vyplňuje prodávající)

Datum uplatnění reklamace:

Způsob přijetí reklamace:

- ☐ osobně v provozovně
- ☐ elektronicky
- ☐ poštou

Reklamáce:

- ☐ uznána
- ☐ neuznána

Způsob vyřízení reklamace:

- ☐ oprava
- ☐ výměna
- ☐ sleva
- ☐ vrácení kupní ceny
- ☐ zamítnutí (uved'te důvod)

Odůvodnění / poznámka prodávajícího:

Datum vyřízení reklamace:

Podpis oprávněné osoby prodávajícího: